

## NAČIN PLAĆANJA

U ovom trenutku prihvatamo tri dva vida plaćanja:

- 1. Plaćanje pouzećem**, odnosno "na ruke" predstavniku kurirske službe prilikom preuzimanja pošiljke. Celokupan iznos narudžbine plaća se prilikom preuzimanja pošiljke od strane kupca.
- 2. Plaćanje putem popunjene uplatnice (na šalteru banke/pošte) ili putem elektronskog bankarstva.** Uplatnicu bi trebalo popuniti u skladu sa instrukcijama za plaćanje koje vam budu poslate na vašu e-mail adresu, nakon potvrđivanja porudžbine. Ukoliko potrošač ne izvrši uplatu u roku od 7 dana, njegova narudžbina će biti automatski stornirana.
- 3. Plaćanje platnom karticom (Visa, Maestro, MasterCard, Dina)** – ukoliko je kupac izabrao ovaj način plaćanja, biće preusmeren na web sajt pružaoca platnih usluga na kom će izvršiti unos podataka sa platne kartice. Ukoliko je transakcija uspešno obavljena, kupac će dobiti potvrdu o tome, a rezervisana sredstva će nakon isporuke biti skinuta sa unete kartice. Iz sigurnosnih razloga, podaci o platnoj kartici potrošača su vidljivi samo pružaocu platnih usluga, ne i prodavcu, jer se kompletan proces naplate obavlja na stranici pružaoca platnih usluga. U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno izvršio plaćanje platnom karticom, prodavac je u obavezi da povraćaj vrši isključivo istom metodom plaćanja, drugim rečima, banka će na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice. Internet stranica www.sterile.rs, kao i prenos podataka na našem web sajtu zaštićeni su tehnički odnosno prodavac koristi adekvatna tehnološka i organizaciona sredstva za zaštitu prenosa i čuvanja ličnih podataka i plaćanja.