

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

No.	Proizvođač	Oznaka modela	Šifra modela/Serijski broj	Dužina trajanja
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, kupac (potrošač) nakon što obavesti prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Kupac ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće, kupac ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako, 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku; 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenom, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenom u primerenom roku; 3) opravka ili zamena ne može da sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Kupca zbog prirode robe i njene namene; 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca. Nesrazmerno opterećenje za prodavca, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir: 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru; 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju, 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnih nepogodnosti za kupca. Kupac ima pravo da zahteva zamenom, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Kupca. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Kupac nabavio, opravka ili zamena robe mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Kupca i uz njegovu saglasnost. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Kupca, on ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor, a otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Kupca. Kupac ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Kupca, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti. Ukoliko kupac zloupotrebi svoja prava po osnovu nesaobraznosti, biće dužan da Prodavcu nadoknadi svaku štetu koju mu je time prouzrokovao. Prodavac će utvrditi da li postoji nesaobraznost robe koju je Kupac istakao i ako utvrdi da je Kupac i pored nepostojanja ili postojanja neznatne nesaobraznosti raskinuo ugovor, od Kupca će tražiti naknadu štete zbog neosnovanog raskida ugovora. Pod štetom se podrazumeva kako stvarna šteta tako i izmakla korist.

Pravo na saobraznost nije moguće ostariti u sledećim slučajevima:

1. Ukoliko je do oštećenja ili kvara došlo usled transporta nakon naše isporuke.
2. Ukoliko je do oštećenja ili kvara došlo usled nepravilne montaže.
3. Ukoliko je do oštećenja ili kvara došlo usled nepravilnog održavanja.
4. Ukoliko je do oštećenja ili kvara došlo usled neispravnih električnih instalacija, nestabilnog napona ili usled strujnog udara.
5. Ukoliko je do oštećenja ili kvara došlo usled više sile (poplave, zemljotresa, požara, udara groma i sl.)
6. Ukoliko je do oštećenja ili kvara došlo usled ishabanosti samog uređaja.
7. Ukoliko je do oštećenja ili kvara došlo zato što se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva i preporuka o upotrebi proizvoda.
8. Ukoliko je do oštećenja ili kvara došlo usled korišćenja neodgovarajućeg ili neoriginalnog potrošnog materijala.
9. Ukoliko je proizvod oštećen: mehanički, hemijski ili na bilo koji drugi način nakon kupovine robe.
10. Ukoliko je proizvod oštećen usled radnji potrošača ili trećih lica, popravki li preprevki robe od strane neovlašćenih lica, zamenom neispravnog dela neoriginalnim delom bez saglasnosti trgovca, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledice ovih radnji.
11. Ukoliko je proizvod oštećen preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenje robe izvan granica naznačenim u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
12. Korišćenje softvera, drugih priključenih proizvoda, ili potrošnog materijala koji nisu autorizovani od strane proizvođača ili prodavca.

VAŽNO:

Kupac je dužan da prilikom preuzimanja proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koji preuzima. Naknadne reklamacije neće biti prihvaćene. Kupac po mogućnosti treba da sačuva originalnu ambalažu kupljenog kupljenog proizvoda i da je koristi prilikom svakog transporta proizvoda radi smanjenja mogućnosti oštećenja istog.

Pre nego što se obratite za tehničku pomoć, molimo Vas da proverite da li su obezbeđeni svi neophodni uslovi za nesmetan rad kupljenog proizvoda.

Softver koji je isporučen uz računar ili uređaj ne potpada pod uslove saobraznosti u slučaju nestručnog i neadekvatnog rukovanja istim.

STERILE D.O.O. NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA PODATKE NA RAČUNARU, HARD DISKU ILI BILO KOM DRUGOM UREĐAJU KOJI SLUŽI ZA SMEŠTANJE PODATAKA.

NAPOMENA:

U slučaju zamenske saobraznosti za kupljene proizvode dužina trajanja se ne naznačava.

Za proizvode koji imaju duži vremenski period od zakonom predviđene saobraznosti, u polju dužine trajanja će isti biti naveden.

Dobijanjem ove Izjave o saobraznosti, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u istoj piše.

Naziv i adresa prodavca,

Sterile d.o.o. Bulevar umetnosti 27, Novi Beograd;

Saobraznost važi na teritoriji Republike Srbije.

JUNIOR DOO BRUS- OGRANAK SERVIS JUNIOR

ADRESA KONTROLNOG SERVISA – PRIJEMNOG ODELJENJA

Brzeće, 37225 Brus

Kontakt telefon:

0648860209

Radno vreme:

Ponedeljak-Petak 10h-15h, subotom, nedeljom i državnim praznicima ne radi

Mail za info: service@junior-kopaonik.com

Broj računa	
Datum kupovine	
Mesto kupovine	
Pečat i potpis ovlašćenog lica	